

Ceník služeb

Výkon	Kč bez DPH *
Servisní výjezd	
Cena za každou započatou čtvrt hodinu práce	500,- Kč
Cena za každý kilometr cesty tam i zpět (včetně času technika na cestě)	20,- Kč
Ostatní	
Paušální poplatek (vrácení zboží na adresu Krannich Solar, s.r.o. bez předchozí domluvy a označení číslem RMA)	5 000,- Kč
Pořízení podkladů nutných pro vyřízení reklamace - Cena za každou započatou čtvrt hodinu práce (Poplatek za pořízení potřebné dokumentace našimi technikami v případě nezaslání či nedostatečného zaslání ze strany zákazníka - dle reklamačního postupu, nedostatečný popis závady)	500,- Kč
Cena víceprací za každou započatou čtvrt hodinu práce (Pokud se zákazník odchýlí od postupů vydefinovaných v Reklamačním řádu či Reklamačním postupu, nebo nedodrží instrukce, které poskytuje naše oddělení poprodejní podpory)	500,- Kč

* Pro fakturaci v EUR bude použit aktuální kurz ČNB.

Ceník platný od 1.9.2023